

ברוכים הבאים לאתר "אושר של קוקטייל". האתר מנוהל ומופעל על ידי אושרי מזרחי (להלן: "מפעיל האתר" או "הנהלת האתר"). השימוש באתר כפוף למפורט במסמך זה. אנא קרא את תנאי השימוש באתר (להלן: "התקנון").

מטעמי נוחות בלבד, האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים בצורה שווה.

א. השימוש באתר:

1. גלישה, צפייה, רכישה ו/או כל שירות אחר והשימוש באתר "אושר של קוקטייל" על תכניו והשירותים הניתנים בו, מוצע למשתמש בכפוף לקבלת כל התנאים הכלולים בתקנון זה.
2. במידה והמשתמש עשה שימוש באתר שכולל רכישות, שירותים בתשלום, מנויים או מכירה, התנאים הרלוונטיים יפורסמו בדף הרכישה או השירות, והזמנתך מהווה הסכמה לתנאים אלה, בנוסף לתנאים האמורים בתקנון זה.
3. הגלישה באתר ו/או ההרשמה לקבלת שירותיו, ייחשבו להסכמה מצד הגולש/ המשתמש לתנאים אלה. אם אינך מסכים להם, המנע משימוש באתר זה.
4. כל גולש ו/או משתמש באתר מצהיר כי הינו מודע לתקנון האתר ומקבלו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מפורשות של בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון זה. אם אינך מסכים/ה לתנאים — אין לך רשות להשתמש באתר.
5. רשאים להשתמש בשירותי האתר אך ורק בגירים, הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות בעצמם, המחזיקים בכרטיס אשראי, כדין.
6. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
7. הגולש מתחייב להשתמש באתר באופן חוקי, בהתאם לחוקי מדינת ישראל ולתקנון, וללא גרימת נזק לצד ג', לאתר או למשתמשים אחרים.
8. הגולשים באתר מתחייבים בזאת להימנע משימוש בתכנים אשר מכילים אופי מאיים, בוטה, גזעני, או מעליב, או חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או שעלול לפגוע ברגשות הציבור.
9. כל שימוש שאינו בהתאם למפורט בתקנון זה מהווה הפרה של זכויות כמפורט לעיל ועלול לגרום לנזקים כספיים, כלכליים ואחרים להנהלת האתר ו/או לאתר ו/או לגורמים אחרים, והמשתמש מתחייב שלא להפר זכויות אלו.

ב. אחריות לתכנים:

1. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם למאן דהוא כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על השירותים ועל הנתונים המופיעים באתר או על המידע והתכנים המופיעים בו.
2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התכנים המופיעים באתר הנם על דעת הנהלת האתר בלבד.
3. הנהלת האתר לא תישא באחריות למידע ולתכנים שיתפרסמו ב-"אושר של קוקטייל" על ידי צדדים שלישיים או לכל תוצאה שתנבע מהסתמכות עליהם ו/או שימוש בהם.

ג. אבטחת מידע ופרטיות:

1. הנהלת האתר התקינה באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. מערכות אלה מצמצמות ומקטינות את הסיכונים לחדירה ללא הרשאה למחשבי הנהלת האתר, אולם אין בהן ביטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר איננה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית ו/או בלתי חוקית למידע המאוכסן בה.
2. במקרים שאינם בשליטת הנהלת האתר ו/או נובעים מכוח עליון, הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לגולש או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
3. האתר עשוי לאסוף מידע טכני אוטומטית, כמו כתובת IP, סוג דפדפן, קוקיז — כדי לייעל את חוויית המשתמש, אבטחה ותחזוקת האתר.
4. הנהלת האתר שומרת על פרטיות המשתמשים ואינה שומרת את פרטי האשראי שלהם. עם זאת, הנהלת האתר תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שמסרת והפרטים שנאספו על פעילותך באתר במקרים אלה:

- הפרת אחת מהוראות תקנון האתר.
- במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, או הליכים משפטיים, בין לבין הנהלת האתר ו/או מי מטעמה.
- במקרה בו תעבור פעילות הנהלת האתר, האתר או חלק ממנו לצד שלישי, הנהלת האתר תהיה זכאית להעביר לצד השלישי העתק מן המידע שנאגר אודותיך, ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות התקנון.

ד. זכויות קניין רוחני:

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר וזכויות היוצרים בקשר לאתר ובכלל אלה- עיצוב האתר, סידור התכנים והתוכנה, סמלי האתר, תכנון, בסיס הנתונים וכל חומר אחר שייכים ל-הנהלת האתר.
2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לפרסם תוכן מהאתר (טקסטים, תמונות, קבצים) ללא אישור מפורש ממפעיל האתר — אלא אם כן מצוין אחרת במפורש.
3. המשתמש רשאי להשתמש בתכני האתר באופן פרטי בלבד, שאינו מסחרי בכפוף לתנאי תקנון זה. אין להעתיק ולעשות שימוש בכל דרך שהיא בתכני האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים כלשהם, בפרסומי כתב ולכל מטרה אחרת. למען הסר ספק מובהר כי גלישה באתר אינה מהווה היתר להעתיק, לפרסם, להציג בפומבי ו/או לעשות כל שימוש אחר בתכנים וכל חלק מהם, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת הנהלת האתר.

ה. מפרסמים ופרסומים באתר:

1. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן מודעות, "באנרים" או לכל חומר פרסומי באתר, האחראיות לכך על המפרסמים בלבד.
2. הימצאות של קישורים (להלן: "לינקים") לאתרים אחרים אינה מהווה ערובה לתכנים באתרים אלה ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מפעיל האתר בקשר לאתרים האמורים.
3. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי או בלתי חוקי.

ו. שיפוי:

1. המשתמש יפצה וישפה את מפעיל האתר ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שייגרם למפעיל האתר ו/או לאתר, לרבות בשל תביעה של צד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשתמש בניגוד להוראות הדין ו/או תקנון זה.

ז. המידע הנאסף במסגרת השירותים ו/או השימוש באתר:

1. מבלי לגרוע מיתר סעיפי התקנון, להלן פירוט סוגי המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותי הנהלת האתר ו/או האתר והבהרה לגבי האופן בו עושה הנהלת האתר שימוש במידע הנמסר על ידי המשתמש ונאסף על ידה במהלך השימוש בשירותים ו/או באתר. יובהר כי עבור שירותים ו/או יישומים מסוימים עשויים לחול כללים ייחודיים, ובצידם תפורסם מדיניות פרטיות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.

2. במסגרת השימוש בשירותי הנהלת האתר, לרבות באתר ו/או בהרשמה אליו ו/או בשירותים נוספים הניתנים על ידה, ייתכן ותידרש למסור מידע אישי אודותיך, לרבות כמפורט להלן:

2.1 שם מלא, כתובת מגורים מלאה, (מועדי משלוחים במידת הצורך), מיקוד, מין, תאריך לידה, פרטי התקשרות (כגון: דואר אלקטרוני, טלפון), מספר תעודת זהות, מידע ליצירת קשר עם הנהלת האתר, מידע טכני ומזהים דיגיטליים.

2.2 פרטי ואמצעי תשלום (לרבות פרטי כרטיס אשראי, PayPal, Bit, Apple Pay, Google Pay וכיו"ב).

2.3 אם הנך פועל בשם עסק, ייתכן ותידרש למסור מידע לצורך יצירת קשר עמך (כגון: שם מלא, דואר אלקטרוני, טלפון וכיו"ב).

ח. מטרות ואופן השימוש במידע:

1. מבלי לגרוע מיתר סעיפי התקנון, המידע הנאסף ישמש לצורך אספקת השירותים על ידי הנהלת האתר, למטרות מאגרי המידע הרשומים כדין ולמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

2. המידע שייאסף מהמשתמש ישמש, בין היתר, למטרות המפורטות להלן:

2.1 תפעול, ניהול, אספקה ושיפור השירותים באתר ו/או שירותי הנהלת האתר, לרבות ניהול תהליכים תפעוליים, טכניים ומסחריים;

2.2 התאמה, שיפור והעשרת חווית הגלישה והשימוש באתר, לרבות התאמה אישית של תכנים, שירותים והצעות;

2.3 שליחת הצעות (לרבות מסחריות), עדכונים, מידע שיווקי ופרסומי;

2.4 ניהול, תפעול ושיפור מאגרי המידע של הנהלת האתר;

2.5 שליחת ניוזלטרים, הודעות ועדכונים, בכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת, ככל שנדרשת לפי דין;

2.6 עריכת סקרי שביעות רצון ו/או בחינת עמדות המשתמשים בנוגע לאתר ו/או לשירותים המוצעים על ידי הנהלת האתר, מי מטעמה, ו/או על ידי צדדים שלישיים עימם יש להנהלת האתר שיתוף פעולה, וכן לצורך מימוש מטרות מאגרי המידע הרשומים כדין של הנהלת האתר;

2.7 שיפור, פיתוח, העשרה והתאמה של השירותים, המוצרים והתכנים המוצעים באתר;

2.8 ייעול, ניהול ושיפור הקשר בין הנהלת האתר לבינך, לרבות מענה לפניות, שירות לקוחות ותמיכה טכנית;

2.9 תחזוקה, פיתוח, שדרוג ושיפור האתר, לרבות התכנים, השירותים והפונקציות המוצגים בו;

2.10 מניעת הונאות, תפעול מערכות אבטחת מידע, גילוי תרמיות, זיהוי וניטור פעילות בלתי חוקית או בלתי מורשית, ונקיטת אמצעים למניעתן;

2.11 ביצוע דיוור ישיר;

2.12 איתור, אבחון, טיפול ופתרון תקלות, כשלים ותקלות טכניות באתר ו/או בשירותים;

2.13 מימוש מטרות מסחריות, עסקיות, שיווקיות ואסטרטגיות של הנהלת האתר ו/או מי מטעמה;

2.14 איסוף, עיבוד ומסירת מידע סטטיסטי ו/או אנונימי שאינו מזהה אותך אישית, לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, לצרכים מסחריים, מחקריים וסטטיסטיים;

2.15 ביצוע מחקרים, ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים, לרבות עיבוד מידע לצורך הפקת דוחות, מגמות ותובנות.

3. הנהלת האתר רשאית לשלוח אליך הודעות, לרבות תפעוליות, התראות ועדכונים באמצעים שונים, לרבות דואר אלקטרוני, מסרונים וכדומה.
4. מבלי לגרוע מיתר סעיפי התקנון ו/או מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות ו/או הצטרפות לשירותי הנהלת האתר ו/או הרשמה לאתר, הנהלת האתר רשאית לשלוח, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, במסרונים ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות, ניוזלטרים וכיו"ב, בכפוף להסכמתך. המשתמש רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות בקשה להסרה מרשימת הדיוור, כמפורט באמצעי בו התקבל הדיוור.
5. אינך מחויב לאשר את השירותים האמורים, ותוכל לחסום את הגישה אליהם דרך מכשירך. עם זאת, חסימת הגישה עלולה למנוע ממך קבלת חלק מהשירותים או את כולם.
6. מובהר כי כל האמור לעיל מהווה חלק מהמידע הנאסף. אינך מחויב למסור פרטים ו/או להעניק הרשאות לפי דין, ומסירתם/הענקתם תלויה ברצונך ובהסכמתך החופשיים. עם זאת, יובהר כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, בעת הרשמה לאחד ו/או יותר משירותי הנהלת האתר ו/או לאתר), הנהלת האתר לא תוכל לספק את השירותים, כולם או חלקם.
7. עליך למסור ולעדכן מידע נכון, אמין ומדויק, אך ורק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, אלא אם קיבלת לכך הרשאה מפורשת ובכתב.

ט. שונות:

1. הנהלת האתר רשאית להקפיא, לעצור, להשעות, לבטל, לחסום ו/או להפסיק לאתר, ללא הודעה מוקדמת, גישתו של גולש לשירות האתר אם יפר את תנאי התקנון ו/או אם יש חשש שהמשתמש/גולש מפר את תנאי התקנון.
2. הנהלת האתר שומרת לעצמה את האפשרות לנקוט בהליכים משפטיים נגד משתמש אשר יפר הוראה מהוראות תנאי שימוש כאמור בתקנון זה.

3. בכוונת מפעיל האתר כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת מפעיל האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן רשאי מפעיל האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי בשל תקלות או הפסקות בשירות.
4. האתר ו/או מי מטעמו אינם אחראים לכל נזק בין אם ישיר, עקיף, משני, או תוצאתי הנובע מהשימוש באתר ו/או בשירותיו, חשיפה לאתר, מאי יכולת להשתמש באתר, מביצוע עסקה, או כתוצאה משימוש לא מורשה באתר או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידו, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מהפסד ברווחים, שימוש והפסד במידע ושאר נכסים בלתי מוחשיים וזאת גם אם האתר קיבל הודעה על האפשרות לאותם הפסדים.
5. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות, לעדכן או לשפר את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתו. כל שינוי יפורסם באתר.

י. דין ומקום שיפוט:

1. על התקנון יחול הדין הישראלי. סמכות השיפוט תהיה לבתי המשפט המוסמכים בחיפה.
2. שימושך באתר יעיד כי הנך מקבל את סמכות השיפוט כמופיע בהסכם זה והנך מקבל את הגדרת אזור השיפוט כמופיע לעיל.
3. העבירה הנהלת האתר את זכויותיה באתר, או חלק מהן, לצד שלישי, תהיה רשאית הנהלת האתר להמחות גם את זכויותיה - כולן או חלקן, לפי תנאי שימוש אלה.